

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Кемеровский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебной работе
к.м.н., доц. Шевченко О.А.
« 20 16 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Специальность

060105 «Медико-
профилактическое дело»
специалитет

Квалификация выпускника

очная

Форма обучения

Факультет

медико-профилактический

Кафедра-разработчик рабочей программы

Общественное здоровье,
здравоохранения и медицинская
информатика

Семестр	Трудоём- кость		Лек- ций, ч	Лаб. прак- тикум, ч	Практ. занятий ч	Клини- ческих прак- т. заняти- й ч	Семи- наров ч	СРС, ч	КР, ч	Экза- мен, ч	Форма промежу- точного контроля (экзамен/ зачет)
	зач. ед.	ч.									
8	2,5	90	20		40			30			зачтено
9	3,5	126	20		40			30		36	экзамен
Итого	6	216	40		80			60		36	экзамен

Кемерово 2016

Лист изменений и дополнений РП

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины
СЗ.Б4 Общественное здоровье и здравоохранение

Дата утверждения «28» июня 2016 г.

Перечень дополнений и изменений, внесенных в рабочую программу	РП актуализирована на заседании кафедры:			Подпись и печать зав. научной библиотекой
	Дата	Номер протокола заседания кафедры	Подпись заведующего кафедрой	
В рабочую программу вносятся следующие изменения: 1. Раздел 5.1 Информационное обеспечение дисциплины: ЭБС.	14.01. 20	№ 5		

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
Информационное обеспечение дисциплины

- Электронная библиотечная система «Консультант студента»
Электронная библиотека медицинского вуза : [Электронный ресурс] /
Издательская группа «ГЭОТАР-Медиа. – М., 2016. – Режим доступа:
<http://www.studmedlib.ru> карты индивидуального доступа.
- Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс
«Рукопт» [Электронный ресурс] / Консорциум «Контекстум». – М.,
2016. – Режим доступа: <http://www.rucont.ru> через IP-адрес академии.
- Справочная правовая система КонсультантПлюс [Электронный ресурс]
/ ООО «Компания ЛАД-ДВА». – М., 2016. – Режим доступа:
<http://www.consultant.ru> через IP-адрес академии.
- Информационно-справочная система «Медицина и здравоохранение»
[Электронный ресурс] / Консорциум «Кодекс». – СПб., 2016. – Режим
доступа: сетевой офисный вариант по IP-адресу академии.
- Консультант врача. Электронная медицинская библиотека
[Электронный ресурс] / ООО ГК «ГЭОТАР». – М., 2015. – Режим
доступа: <http://www.rosmedlib.ru> карты индивидуального доступа.
- «Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» [Электронный
ресурс] / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Котельники,
2016. – Режим доступа: <http://www.biblio-online.ru> с любого
компьютера академии, подключенного к сети Интернет; с личного IP-
адреса по логину и паролю.
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» [Электронный
ресурс] / ООО «Издательство Лань». – СПб., 2016. –
Режим доступа: <http://e.lanbook.com> с любого компьютера академии,
подключенного к сети Интернет; с личного IP-адреса по логину и
паролю.

государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего профессионального образования
 «Кемеровская государственная медицинская академия»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации
 (ГБОУ ВПО КемГМА Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе
 к.м.н., доц. Шевченко О.А.

« 24 » _____ 20 15 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ И ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Специальность

060105 «Медико-
 профилактическое дело»

Квалификация выпускника

специалитет

Форма обучения

очная

Факультет

медико-профилактический

Кафедра-разработчик рабочей программы

Общественное здоровье,
 здравоохранения и медицинская
 информатика

Семестр	Трудоем- кость		Лек- ций, ч	Лаб. прак- тикум, ч	Практ. занятий ч	Клини- ческих практ. занятий ч	Семи- наров ч	СРС, ч	КР, ч	Экза- мен, ч	Форма промежу- точного контроля (экзамен/ зачет)
	зач. ед.	ч.									
8	2,5	90	20		40			30			зачтено
9	3,5	126	20		40			30		36	экзамен
Итого	6	216	40		80			60		36	экзамен

Кемерово 2015

1.1. Цель и задачи обучения на цикле «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Цель обучения на цикле: на основе изучения основных понятий дисциплины обеспечение специалиста современными знаниями, практическими навыками и умениями для осуществления управленческой деятельности в организациях системы здравоохранения и медицинского страхования, для оценки общественного здоровья и факторов его определяющих, систем обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения, организационно-медицинских технологий и управленческих процессов, включая экономические, административные и организационные ресурсы.

Задачи профессиональной переподготовки по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье:

- изучить с курсантами нормативные и правовые документы по здравоохранению;
- изучить основные методы планирования, финансирования, экономической оценки деятельности учреждений, предпринимательство в здравоохранении;
- научить курсантов современным методам социально-гигиенического исследования;
- познакомить курсантов с современными аспектами страховой медицины, рынка, маркетинга и менеджмента;
- изучить организацию работы республиканских, городских, районных учреждений здравоохранения;
- научить курсантов правильному ведению учетно-отчетной документации и анализу работы медицинских учреждений;
- дать знания организации экспертизы трудоспособности и умение анализировать заболеваемость с временной утратой трудоспособности;
- научить экономической оценке деятельности лечебно-профилактических мероприятий;
- научить методике определения ущерба от нерационального использования ресурсов здравоохранения, заболеваемости с временной и стойкой утратой трудоспособности, смертности в трудоспособном возрасте;
- научить определять объем финансирования для выполнения гарантированного объема медицинской помощи;
- научить организовать и проводить мероприятия по пропаганде здорового образа жизни.

1.2. Требования к результатам освоения образовательной программы профессиональной переподготовки по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье

1.2.1. Врач-специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья должен обладать общекультурными (ОК) и профессиональными компетенциями (ПК):

Общекультурные компетенции (ОК) характеризуются:

- способностью и готовностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы, использовать на практике методы гуманитарных, естественнонаучных,

медикобиологических и клинических наук в различных видах своей профессиональной деятельности в области организации здравоохранения и общественного здоровья (ОК-1);

- способностью и готовностью к логическому и аргументированному анализу, публичной речи, ведению дискуссии и полемики, редактированию текстов профессионального медицинского содержания, осуществлению воспитательной и педагогической деятельности, сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности (ОК-2);

- способностью и готовностью использовать методы управления, организовывать работу исполнителей, находить и принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений и в рамках своей профессиональной компетенции в области организации здравоохранения и общественного здоровья (ОК-3);

- способностью и готовностью осуществлять свою деятельность с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм, соблюдать правила врачебной этики, законы и нормативные правовые акты по работе с конфиденциальной информацией, сохранять врачебную тайну (ОК-4). **Профессиональные компетенции характеризуются:**

в организационно-управленческой деятельности:

- способность и готовность использовать нормативную документацию, принятую в здравоохранении (законы Российской Федерации, технические регламенты, международные и национальные стандарты, приказы, рекомендации, международную систему единиц (СИ), действующие международные классификации), а также документацию для оценки качества и эффективности работы медицинских организаций (ПК-1);

- способность и готовность использовать знания организационной структуры, управленческой и экономической деятельности медицинских организаций различных типов по оказанию медицинской помощи, анализировать показатели работы их структурных подразделений, проводить оценку эффективности современных медикоорганизационных и социально-экономических технологий при оказании медицинских услуг пациентам (ПК-2);

- способность и готовность к осуществлению первичной, вторичной и третичной профилактики наиболее распространенных заболеваний населения (здоровых, групп риска, больных и коллективов) (ПК-3);

- способность и готовность осуществлять гигиеническое воспитание населения, пациентов и членов их семей с целью формирования у них здорового образа жизни (ПК-4);

- способность и готовность к анализу показателей деятельности медицинских организаций различных типов с целью оптимизации их функционирования, к использованию современных организационных технологий диагностики, лечения, реабилитации, профилактики при оказании медицинских услуг в основных типах лечебнопрофилактических учреждений (ПК-5);

- способность и готовность к ведению учетно-отчетной медицинской документации (ПК-6);

- способность и готовность к самостоятельной аналитической работе с различными источниками информации, готовность анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок (ПК-7). **в профилактической деятельности:**

- способностью и готовностью применять современные гигиенические методики сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения,

детей и подростков на уровне различных подразделений медицинских организаций в целях разработки научно обоснованных мер по улучшению и сохранению здоровья населения; -способностью и готовностью использовать методы оценки природных и медикосоциальных факторов в развитии болезней, проводить их коррекцию, осуществлять профилактические мероприятия по предупреждению инфекционных, паразитарных и неинфекционных болезней, проводить санитарно-просветительскую работу по гигиеническим вопросам;

Специалист по организации здравоохранения и общественному здоровью, завершивший обучение по программе дополнительного профессионального образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», должен приобрести **знания, умения и практические навыки** по следующим разделам: теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья, в том числе: медико-биологическая статистика; основы эпидемиологии;

- общественное здоровье и факторы, его определяющие, в том числе: характеристика общественного здоровья; окружающая среда и экология человека; укрепление здоровья и профилактика заболеваний и других нарушений в состоянии здоровья;

- система охраны здоровья населения и общественное здравоохранение, в том числе: политика здравоохранения; системы охраны здоровья населения;

- основы менеджмента, в том числе: общая характеристика и эволюция менеджмента; организация как основа менеджмента; организационные процессы и функции менеджмента; лидерство и персональный менеджмент; менеджмент и маркетинг в здравоохранении;

- экономика здравоохранения;

- социология медицины;

- законодательные (правовые) основы охраны здоровья населения;

- введение в информационные технологии.

Основные виды и задачи профессиональной деятельности по организации здравоохранения и общественному здоровью включают:

1. Анализ состояния здоровья населения:

- организация учета и сбора информации о состоянии здоровья населения и его отдельных групп;

- анализ состояния здоровья населения и его отдельных групп;

- выявление и анализ факторов, определяющих здоровье населения и его отдельных групп; детерминанты здоровья;

- определение факторов риска и факторов здоровья; прогнозирование показателей общественного здоровья.

2. Анализ деятельности организаций здравоохранения:

- организация учета и сбора информации о деятельности организаций здравоохранения;

- оценка деятельности организаций здравоохранения, производственных подразделений, отдельных работников;

- оценка результатов и эффективности программ профилактики и укрепления здоровья;

- оценка эффективности использования ресурсов;

- прогноз результатов деятельности организаций здравоохранения;
- анализ результатов хозяйственно-финансовой деятельности медицинских учреждений.

3. Планирование деятельности организаций здравоохранения:

- определение целей и задач деятельности организаций здравоохранения;
- определение целей и задач программ профилактики и укрепления здоровья;
- выявление приоритетных проблем общественного здоровья;
- осуществление стратегического и текущего планирования деятельности организаций здравоохранения и их структурных подразделений;
- определение факторов риска и групп риска;
- формирование целевых программ развития здравоохранения территории;
- формирование приоритетных проблем профилактики и программ профилактики;
- определение потребности населения в медицинской и профилактической помощи (виды, объемы);
- составление программ вмешательства в определенной целевой группе (группе риска) или на популяционном уровне;
- составление плана размещения организаций здравоохранения на территории района, области, края, республики;
- формирование бизнес-планов в сфере здравоохранения;
- координация межсекторальной деятельности в области общественного здоровья и общественного здравоохранения.

4. Анализ нормативно-правовой базы здравоохранения:

- организация сбора информации о состоянии нормативно-правовой базы здравоохранения;
- анализ состояния нормативно-правовой базы здравоохранения;
- выявление приоритетных правовых норм для деятельности конкретной организации здравоохранения;
- формирование приоритетных правовых проблем для деятельности конкретной организации здравоохранения и определение путей решения данных проблем;
- координация деятельности структурных подразделений организации здравоохранения с юридическими службами, работающими в системе охраны здоровья населения;
- осуществление стратегического и текущего планирования деятельности организации здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения.

5. Проведение маркетинговых исследований на рынке медицинских и профилактических услуг:

- анализ рынка медицинских услуг (фармацевтических, профилактических), выбор целевого сегмента на рынке;
- разработка плана маркетинга, определение стратегии маркетинга;
- разработка плана маркетингового исследования для медицинских организаций и служб фармацевтического обеспечения (аптек, складов, баз, дистрибьютеров и т.п.);

- прогноз изменения состояния рынка медицинских услуг;
 - осуществление маркетинговой деятельности в области здравоохранения, медицинского страхования, социальной работы.
6. Организация работы организаций здравоохранения, их структурных подразделений, работы с кадрами:
- определение организационной структуры организаций здравоохранения разных категорий;
 - определение категорий организаций здравоохранения;
 - распределение функций между структурными подразделениями и отдельными работниками;
 - составление уставов и положений о деятельности медицинских организаций;
 - составление договоров о совместной работе между организациями и другими юридическими лицами;
 - рациональная организация труда;
 - осуществление подбора кадров и составление штатного расписания;
 - формирование благоприятной рабочей атмосферы в трудовом коллективе.
7. Внедрение рациональной организации труда в работу учреждений здравоохранения.
8. Проведение и внедрение результатов научно-практических исследований по проблемам общественного здоровья, организации, управлению и экономике здравоохранения.
9. Осуществление самостоятельной работы с учебной, научной, нормативной и справочной литературой и проведение обучения сотрудников.

1.3.2. Перечень знаний, умений и владений врача-специалиста по организации здравоохранения и общественному здоровью

Требования к уровню подготовки и минимуму содержания знаний, умений и практических навыков специалиста по организации здравоохранения и общественному здоровью по направлениям:

Теоретические основы организации здравоохранения и общественного здоровья.
По завершении обучения специалист должен:

По введению в общественное здравоохранение:

Знать:

- основные термины и понятия;
- виды и задачи профессиональной деятельности специалиста в области общественного здоровья и управления здравоохранением;
- основные этапы в развитии общественного здоровья;

сущность основных концепций здоровья и здравоохранения.

Уметь:

- анализировать и интерпретировать основные концепции здоровья и здравоохранения.

По основам эпидемиологии:

Знать:

- сущность основных терминов и понятий;
- особенности построения различных типов эпидемиологических исследований, их сравнительную характеристику (достоинства и недостатки, потенциальные ошибки и способы их компенсации), способы анализа и представления данных;
- принципы определения причинно-следственных связей в медицине.

Уметь:

- анализировать и интерпретировать результаты эпидемиологических исследований;
- оценивать степень (уровень) доказательности результатов эпидемиологических исследований;
- планировать эпидемиологические исследования, необходимые для получения доказательств эффективности вмешательств, при организации и проведении мероприятий в области охраны здоровья.

По медико-биологической статистике:

Знать:

- сущность, основные понятия, принципы и методы статистики, области применения статистики в медицине и здравоохранении;
- методологию, планирование и организацию проведения статистического наблюдения (формы, виды, способы и этапы статистического наблюдения);
- принципы и методы обработки материалов статистического наблюдения (выбор методов, сводка и группировка статистических данных; статистические таблицы, графики и показатели);
- сущность, применение, методики расчета и основы описательной и аналитической статистики;
- правила оформления и представления результатов статистического наблюдения;
- возможности компьютерных статистических пакетов, их преимущества и недостатки.

Уметь:

- формулировать цели и задачи исследования; планировать, организовывать и проводить статистическое наблюдение в соответствии с поставленными задачами;
- выбирать адекватный статистический метод, исчислять и анализировать различные статистические показатели с использованием компьютерных статистических программ;
- формулировать выводы, вытекающие из результатов статистического наблюдения, и давать по ним обобщающее заключение;
- применять статистические знания для анализа и принятия решений в сфере своей профессиональной деятельности.

Общественное здоровье и факторы, его определяющие. По завершении обучения специалист должен:

-

По характеристике общественного здоровья и факторов, его определяющих:

Знать:

- критерии и факторы здоровья индивидуума, семьи, населения или его отдельных групп;
- современные подходы и методы изучения здоровья индивидуума, семьи, населения или его отдельных групп;
- критерии медико-социальной значимости важнейших болезней и их характеристику (болезней системы кровообращения, злокачественных новообразований, болезней органов дыхания, алкоголизма, наркоманий, нервнопсихических заболеваний, травматизма, туберкулеза, ЗППП, СПИД и др.);
- основные тенденции в состоянии здоровья населения России, проблемы здоровья населения мира.

Уметь:

- проводить анализ состояния здоровья индивидуума, семьи, населения или его отдельных групп;
- применять целостное представление о процессах и явлениях, определяющих состояние здоровья индивидуума, семьи, населения или его отдельных групп, для разработки управленческих решений в здравоохранении. *По окружающей среде и экологии человека:*

Знать:

- основные определения и концепции взаимодействия здоровья и окружающей среды;
- основы гигиены труда и профессиональных заболеваний, в том числе в системе охраны здоровья;
- основы экологической политики и экологической культуры.

Уметь:

- определять и анализировать основные региональные проблемы загрязнения окружающей среды;
- разработать план действий по охране окружающей среды.

По укреплению здоровья и профилактике нарушений в состоянии здоровья населения:

Знать:

- основные понятия, определения, концепцию укрепления здоровья и профилактики заболеваний;
- организацию и управление профилактической деятельностью в России и в развитых странах.

Уметь:

- организовать учет и сбор информации о факторах риска и факторах здоровья;
- выявлять приоритеты и предлагать программы профилактики и укрепления здоровья для данной популяции и для данного медико-профилактического учреждения;
- оценить эффективность предложенных программ укрепления здоровья и профилактики болезней.

Система охраны здоровья населения. По завершении обучения специалист должен:

По политике здравоохранения:

Знать:

- сущность следующих понятий: политика и политический процесс в области здравоохранения, реформа здравоохранения как политический процесс, здравоохранение как общественное благо, справедливость в применении к здравоохранению, конечные и промежуточные результаты деятельности здравоохранения, основные причины, приводящие к реформам в здравоохранении, сущность и основные этапы цикла реформирования здравоохранения, - сущность основных видов следующих процессов: финансирования здравоохранения, оплаты поставщикам услуг здравоохранения, организации деятельности в здравоохранении, основных видов регулирования деятельности в здравоохранении, социального маркетинга в здравоохранении.

Уметь:

- определять приоритеты в деятельности здравоохранения и устанавливать их связь с этическими ценностями общества; устанавливать причины недостаточной результативности здравоохранения в

результате диагностики; - объяснить:

- эффекты влияния разных механизмов управления результативностью здравоохранения на конечные результаты его деятельности;
- влияние применения различных видов финансирования здравоохранения на конечные результаты деятельности здравоохранения;
- вероятные последствия реформ здравоохранения на их разных этапах. *По системам охраны здоровья населения:*

Знать:

- глобальные тенденции в определении целей деятельности систем здравоохранения;
- особенности и основные характеристики национальных систем здравоохранения, систем национального социального страхования, системы частного здравоохранения; их преимущества и недостатки, направления реформирования;
- структуру и функции системы здравоохранения в России, структуру и функции отдельных подсистем системы здравоохранения;
- основополагающие документы, определяющие функционирование системы здравоохранения в России;
- принципы и общие подходы к организации амбулаторно-поликлинической помощи в России; принципы и общие подходы к обеспечению первичной помощи; современные проблемы и направления развития амбулаторно-поликлинической помощи в России;
- систему организации здравоохранения в масштабе региона, структуру регионального здравоохранения и функции на каждом уровне; современные проблемы и перспективы развития;
- структуру государственной системы управления здравоохранением на федеральном и региональном уровне в России.

Уметь:

- провести сравнительный анализ систем здравоохранения по основным критериям;
- объяснить причины возникновения проблем результативности в каждой типичной системе здравоохранения;

-

- сформулировать и обосновать цели деятельности и основные принципы построения систем здравоохранения в соответствии с социально-экономическим состоянием и приоритетами развития общества; объяснить цели, структуру, функции и место в системе здравоохранения отдельных подсистем и служб.

Основы менеджмента. По завершении обучения специалист должен: *По общей характеристике и эволюции менеджмента:*

Знать:

- предмет изучения менеджмента как науки, сущность основных терминов и понятий, ключевые концепции менеджмента; - характеристики различных школ управления; - основные этапы развития науки об управлении. *По организации как основы менеджмента:*

Знать:

- сущность основных терминов и понятий;
- сущность современной теории систем и общие характеристики открытых систем;
- внутренние переменные организации;
- элементы и характеристики внешней среды организации;
- характеристику основных типов организаций;
- механизм образования формальных и неформальных организаций;

-
основные характеристики организации и рабочей группы как объектов менеджмента;

- сущность, преимущества и проблемы командного подхода в управлении организацией;
- сущность понятия, составляющие, функции организационной культуры.

Уметь:

- оценить организацию по степени сложности, формализации, централизации и типу структуры;
- анализировать внутренние переменные организации;
- выявить и оценить влияние факторов внешней среды на организацию;
- объяснить систему здравоохранения с позиций современной теории систем;
- представить структуру учреждения здравоохранения в форме организационной модели;
- определять ситуации, требующие командного подхода в управлении;
- формировать группу с учетом факторов, влияющих на эффективность ее работы (создавать команду для достижения поставленной цели);
- работать в малых группах; устанавливать и преодолевать препятствия в работе команды;
- анализировать особенности организационной культуры конкретной организации;
- разрабатывать мероприятия по формированию, укреплению и изменению организационной культуры в конкретных ситуациях (на примере ситуационных задач).

По организационным процессам и функциям менеджмента:

Знать:

- сущность основных терминов и понятий раздела;
- типы коммуникаций и их особенности, модель коммуникационного процесса;
- типы коммуникационных сетей;
- отличительные черты коммуникационных стилей;
- сравнительную характеристику подходов к принятию решений, различные модели и уровни принятия решений;
- особенности современной методологии принятия управленческих решений;
- виды планов, различия между ними, порядок создания стратегического плана;
- основные правила делегирования полномочий;
- подходы к проектированию организации, типы организационных структур;
- методы мотивирования и стимулирования персонала; - характеристики основных видов и этапов контроля;

- -
 -
 -
 - типовую процедуру подготовки типового документа.
- Уметь:
- выбирать средства коммуникации в соответствии с поставленными задачами;
 - выявлять помехи на пути коммуникаций;
 - планировать и внедрять мероприятия, направленные на совершенствование коммуникаций;
- проводить презентацию; планировать и моделировать процесс принятия управленческих решений (на примере ситуационных задач);
- выбирать и применять инструменты принятия решений в конкретной управленческой ситуации (на примере ситуационных задач).
 - формулировать миссию, цели и задачи организации (учреждения) здравоохранения;
 - проводить общий анализ внешней и внутренней среды на основе приобретенных знаний (на примере организаций здравоохранения);
 - определить подходы к формулированию стратегии (на примере здравоохранения); проводить критический анализ стратегического плана (на примере здравоохранения);
 - определить линейные и аппаратные полномочия;
 - объяснить построение организаций;
 - применить основные теории мотивации в практической деятельности в управлении здравоохранением;
 - организовать и провести деловое совещание; - подготовить типовый документ.
- По лидерству и персональному менеджменту:*
- Знать:
- сущность основных терминов и понятий;
 - черты и условия эффективного лидерства;
 - сущность концепции ситуационного лидерства, уметь оценить и провести сравнительный анализ моделей лидерства (на примерах ситуационных заданий);
 - сущность новых теорий лидерства;
 - концепцию баланса власти руководителей и подчиненных, основные источники и формы власти и влияния в организации.
- Уметь:
- обосновать влияние стилей лидерства на эффективность управленческой деятельности;
 - провести разбор и анализ стиля лидерства в организации;

-
-
-
- оценить стиль лидерства (на примерах ситуационных заданий); - оценить ситуацию и выбрать наиболее эффективный стиль лидерства;
- применять различные формы власти и влияния для достижения целей организации.

Менеджмент и маркетинг в здравоохранении. По завершении обучения специалист должен:

По стратегическому менеджменту в здравоохранении:

Знать:

- сущность основных терминов и понятий;
- классификацию стратегических альтернатив;
- методы стратегического планирования;
- структуру и назначение программно-проектного планирования;
- структуру и назначение бизнес-плана;
- основные программные средства бизнес-планирования. Уметь: формулировать миссию и цели учреждения; осуществлять выбор стратегической альтернативы; проводить выбор стратегии;
- проводить СВОТ-анализ организации;
- выбирать наиболее подходящие методы снижения риска.

По управлению ресурсами здравоохранения:

По управлению трудовыми ресурсами Знать:

- сущность основных терминов и понятий;
- роль и место подсистемы кадров в общей инфраструктуре системы охраны здоровья;

- систему подготовки кадров здравоохранения;
 - сферу кадровой политики (планирование потребности, спроса, предложения, взаимоотношения медицинских и немедицинских трудовых ресурсов); - принципы и положения лицензирования, сертификации кадров.
- Уметь:

провести анализ состояние кадровых ресурсов в учреждении и на территории в соответствии с направлениями Концепции развития здравоохранения и медицинской науки в РФ и приоритетами развития региона;

- проанализировать соответствие практической деятельности специалиста функциональным и профессионально-должностным требованиям на примере конкретной ситуационной задачи.

По управлению материальными ресурсами:

Знать:

- сущность основных терминов и понятий;
- различия между натурально-вещественной и стоимостной формами

-
-
-
-

материальных ресурсов;

- структуру материальных ресурсов учреждения здравоохранения;
- требования к размещению зданий, внутренней планировке, инженерным сооружениям, оборудованию, коммуникационным связям учреждений здравоохранения различного типа;
- понятие амортизация и его применение к бюджетным лечебным учреждениям;
- основные нормативные акты и приказы Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, других органов власти в области материальных ресурсов учреждений здравоохранения.

Уметь:

- оценивать эффективность использования материальных ресурсов в конкретном учреждении здравоохранения;
- с целью принятия управленческих решений применять нормативноправовые акты в области использования материальных ресурсов учреждения здравоохранения; - предлагать пути снижения материальных затрат в деятельности ЛПУ. *По управлению финансовыми ресурсами:*

Знать:

- сущность основных терминов в понятии;
- методы финансового менеджмента;
- содержание финансовых ресурсов здравоохранения;
- виды банковских услуг, предоставляемых учреждению здравоохранения;

-

-

-

-

направления движения финансовых потоков в здравоохранении; формы кредитования учреждений здравоохранения; постоянные, переменные и валовые издержки бюджетного учреждения

здравоохранения;

- средние и предельные издержки в условиях платности медицинской помощи; - основы управленческого учёта.

Уметь:

- принимать управленческие решения на основе анализа финансового состояния медицинской организации;

- обосновать потребности в финансовых ресурсах хозяйственных звеньев здравоохранения;

- анализировать возможности дополнительных и альтернативных звеньев здравоохранения;

- рассчитать порог рентабельности платных медицинских услуг;

- анализировать пути экономии издержек ЛПУ «на масштабе производства» медицинских услуг;

- анализировать движение финансовых потоков в здравоохранении и предлагать рациональные управленческие решения;

с целью принятия управленческих решений проводить экономический анализ результатов финансовой и лечебно-хозяйственной деятельности учреждения здравоохранения;

- обоснованность необходимости кредитов, субвенций и субсидий для выполнения лечебно-хозяйственной деятельности учреждения здравоохранения; - определять условия финансовой устойчивости ЛПУ.

По управлению информационными ресурсами:

Знать:

- сущность основных терминов и понятий;

- методы сбора информации;

- классификацию информации в медицинских информационных системах;

- принципы построения информационных систем;

- области применения информационных систем в медицине и здравоохранении;

- правовые проблемы, связанные с хранением и обменом информации в медицине и здравоохранении;

- основные характеристики компьютерных информационных систем в здравоохранении.

Уметь:

- определять потребности в информации на различных уровнях управления;

-
-
-
-
- выбирать источники данных в зависимости от целей и задач информационных систем;
- строить простые информационные системы для решения управленческих вопросов в ситуационных задачах;
- оценить качество информации в информационных системах. *По управлению качеством медицинской помощи:*

Знать:

- сущность основных терминов и понятий;
- методы экспертизы и оценки качества медицинской помощи; методы и модели управления качеством медицинской помощи; структурный, процессуальный и результативный подходы к управлению качеством медицинской помощи;
- основные направления использования стандартов в здравоохранении; - принципы и методы разработки стандартов оказания медицинской помощи;
- цели и задачи лицензирования медицинской деятельности и аккредитации медицинских учреждений в управлении качеством медицинской помощи;
- основные принципы проведения лицензирования медицинской деятельности;
- основные принципы проведения аккредитации медицинских учреждений;
- основные положения концепции непрерывного повышения качества медицинской помощи.

Уметь:

- применять основные теоретические положения, методические подходы к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений.
- применять знания по нормативному, финансовому, ресурсному, методическому обеспечению качества медицинской помощи при решении ситуационных задач;
- анализировать и оценивать качество медицинской помощи на примере ситуационных задач;
- применять стандарты для оценки и совершенствования качества медицинской помощи.

По управлению переменами, конфликтами, стрессами:

Знать:

- сущность основных терминов и понятий;
- важнейшие обязанности руководителя в процессе управления изменениями;
- причины сопротивления изменениям;
- подходы к выбору стратегии изменений;
- методы преодоления сопротивления изменениям;

-
-
-
- основные типы и причины конфликта;
- этапы анализа силовых полей;
- природу и источники конфликтной ситуации, роль конфликта в организации;
- основные способы и средства управления конфликтами;
- причины, сущность стресса в организации, методы его снижения;
- основы информирования потребителей медицинских услуг с целью достижения компетентности.

Уметь:

- применить анализ силовых полей для разработки плана действий по управлению изменениями в своих организациях;
- выбирать оптимальную тактику преодоления сопротивления переменам в своих организациях;
- использовать наиболее эффективные методы преодоления сопротивления изменениям в своей практической деятельности;
- выявлять источники и проводить анализ конфликтов в организации;
- вырабатывать и реализовывать эффективные способы разрешения конфликтов;
- создавать условия в организации, предупреждающие или снижающие уровень стресса в организации;
- использовать методы информирования пациентов для предупреждения конфликтов и стрессов.

По маркетингу:

Знать:

- сущность основных терминов и понятий;
- теоретические основы маркетинга;
- подходы к выбору целевого рынка;
- принципы сегментации на рынке медицинских услуг и на фармацевтическом рынке;
- порядок планирования и проведения маркетингового исследования;
- основы маркетинговой деятельности медицинской и фармацевтической организации (учреждения).

Уметь:

- провести анализ маркетинговой деятельности медицинской организации;
- провести анализ рынка медицинских, фармацевтических услуг, выбор целевого сегмента на рынке;
- определить стратегию маркетинга;
- составить план маркетингового исследования;
- оценить конкурентную среду на целевом сегменте рынка;

-

-

-

-

- определить основные направления маркетинговой активности медицинской и фармацевтической организации (учреждения).

Экономика здравоохранения. По завершении обучения специалист должен:

По макроэкономическим проблемам здравоохранения:

Знать:

- сущность основных терминов и понятий;
- место, роль здравоохранения в экономической жизни общества и в системе экономических наук;
- социально-экономическую значимость развития здравоохранения; сущность предпринимательства в здравоохранении;
- вопросы финансирования и управления движением финансовых ресурсов организаций здравоохранения;
- сущность здравоохранения как корпоративной системы в составе социальной сферы;
- способы оплаты стационарной и амбулаторной медицинской помощи;
- особенности функционирования здравоохранения в системе рыночных отношений;
- особенности экономического обоснования системы государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации бесплатной медицинской помощью;
- классификацию налогов и особенности налогообложения организаций здравоохранения.

Уметь:

- анализировать реформирование экономических отношений в здравоохранении РФ и давать им оценку;
- анализировать источники финансирования здравоохранения;
- анализировать методы оплаты медицинской помощи;
- давать оценку многообразным формам собственности и видам хозяйствования в здравоохранении;
- анализировать различные организационно-правовые формы медицинских организаций;
- анализировать опыт других стран по вопросам финансирования здравоохранения;
- на основе знаний об эффективном использовании материальных, трудовых и финансовых ресурсов здравоохранения находить управленческие решения по снижению затрат.

По микроэкономическим проблемам здравоохранения и экономике медицинской организации:

Знать:

- классификацию издержек организации здравоохранения;
- сущность методологии ценообразования медицинской услуги;
- формы оплаты труда медицинских работников в условиях рынка;
- нормативно-правовую базу оказания платных медицинских услуг; - основные показатели эффективности функционирования медицинской организации как хозяйствующего субъекта;
- методы экономических оценок альтернативных вариантов оказания медицинской помощи;
- характеристику потребителя услуг здравоохранения как основного объекта и субъекта экономических отношений;
- факторы спроса и предложения на рынке медицинских услуг;
- экономические основы развития общей врачебной практики и семейной медицины;
- содержание экономических разделов бизнес-плана организаций здравоохранения; - формы и каналы продвижения медицинских услуг на рынок; - сущность бренда медицинской организации.

Уметь:

- определять «изъяны» рынка медицинских услуг с учетом факторов, влияющих на формирование спроса и предложения на медицинские услуги;
- рассчитывать издержки на содержание медицинской организации;
- рассчитывать цену медицинской услуги;
- определять наиболее эффективные формы оплаты труда в зависимости от экономических результатов;
- проводить экономический анализ деятельности медицинской организации.

Социология медицины. По завершении обучения специалист должен:

Знать:

- основные положения социологии; взаимосвязь понятий «личность»,

«общество»;

- сущность и характеристики социального поведения;
- природу, факторы и механизмы социальных изменений;
- основные направления в социологии управления;
- общие характеристики социального управления и специфику их проявления в здравоохранении;
- принципы принятия эффективного управленческого решения; прикладные аспекты управления медицинским учреждением;
- этапы развития и становления науки – социологии медицины.

Уметь:

- анализировать социально-экономические факторы, влияющие на: потребность населения в медицинских услугах;
- использовать социологические подходы для анализа управленческих решений в здравоохранении;
- разрабатывать управленческие мероприятия в здравоохранении по социальному планированию и прогнозированию;
- выбирать оптимальные технологии для совершенствования системы управления в здравоохранении;
- организовывать конкретное медико-социологическое исследование: определять цели исследования; составлять план исследования;
- выбирать методы исследования; осуществлять сбор эмпирических данных; анализировать и интерпретировать полученные результаты;
- вырабатывать рекомендации по оптимизации организации и управления здравоохранением.

Основы медицинского законодательства и права. По завершении обучения специалист должен:

Знать:

- конституционное право граждан Российской Федерации на охрану здоровья и медицинскую помощь;
- законодательство в сфере охраны здоровья граждан;
- права граждан в сфере охраны здоровья;
- права пациентов и основные юридические механизмы их обеспечения;
- нормы действующих в Российской Федерации федеральных законов и иных подзаконных актов, регулирующих профессиональную медицинскую деятельность; - права и обязанности медицинских работников, принципы и положения их социально-правовой защиты;
- алгоритм ответственности лечебных учреждений и лиц медицинского персонала за ненадлежащее врачевание, профессиональные и должностные правонарушения;
- правовые основы социального, в том числе социального медицинского страхования в Российской Федерации;
- основные положения и нормы ведущих отраслей российского права (гражданского, семейного, трудового, административного права), как гарантов обеспечения прав и законных интересов граждан Российской Федерации в сфере здравоохранения.

Уметь:

- работать с законами, подзаконными нормативными актами, нормативно-методической литературой, регулирующими правоотношения в сфере охраны здоровья;
- организовать сбор информации о состоянии нормативно-правовой базы здравоохранения;
- проводить анализ состояния нормативно-правовой базы здравоохранения; выявлять приоритетные правовые нормы для деятельности конкретной организации здравоохранения;
- формировать приоритетные правовые проблемы для деятельности конкретной организации здравоохранения и определять пути решения данных проблем;
- координировать деятельность структурных подразделений организации здравоохранения с юридическими службами, работающими в системе охраны здоровья населения;
- осуществлять стратегическое и текущее планирование деятельности организации здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения;
 - давать оценку и предвидеть юридические последствия профессиональных правонарушений медицинского персонала, определять возможные правовые пути профилактики профессиональных правонарушений;
 - использовать юридические механизмы защиты прав и законных интересов как медицинских работников, так и пациентов; адекватно применять необходимые нормы права в своей профессиональной деятельности и в работе учреждений здравоохранения;
 - надлежащим образом оформлять официальные медицинские документы, вести первичную медицинскую документацию, подготавливать документы, необходимые для реализации права на занятие медицинской деятельностью.

Введение в информационные технологии. По завершении обучения специалист должен:

Знать:

- сущность основных терминов и понятий;
- теоретические основы информационных технологий;
- понятие операционной системы и приложения, однозадачные и многозадачные операционные системы.
- понятие об информационных системах и их жизненном цикле, о логическом и физическом проектировании данных, о базах данных;
- введение в теорию аналитической обработки данных, понятие о системах поддержки принятия решений и OLAP, принципы построения многомерных хранилищ данных;
- историю развития Internet, современное состояние и перспективы развития, ресурсы Internet, HTML-документы, Web-приложения, поисковые системы и их применение.

Уметь:

- осуществлять работу с файлами, копировать и переносить файлы;
- осуществлять подготовку документов с помощью MS Word;
-
- проводить создание оглавлений и алфавитных указателей, колонтитулов, сносок, примечаний, нумерацию страниц и рисунков;
- проводить рецензирование и работу с версиями;
- создавать рабочие книги с помощью электронных таблиц;

-создавать электронные презентации, слайды, использовать анимации, управлять воспроизведением презентации.

-применять электронную почту, создавать рассылки; использовать HTML-редакторы, создавать HTML-страницы с помощью приложений Microsoft Office.

1.3.3. Перечень практических навыков врача-специалиста по организации здравоохранения и общественному здоровью (профессиональная переподготовка) По завершении обучения слушатели должны:

- овладеть современными методами управления,
- разработать управленческое решение на основе анализа информационной базы учреждения,
- составить план развития здравоохранения, штатное расписание, бизнес-план;
- оценить состояния здоровья населения и деятельности медицинских учреждений; - уметь организовать свою работу и работу подчиненных с позиции научной организации труда;
- проводить профилактические мероприятия;
- подсчитывать экономическую эффективность лечебных и профилактических мероприятий, затраты на медицинские услуги;
- знать правовые основы административной, хозяйственной и медицинской деятельности;
- знать основы применения АСУ в здравоохранении.
- выполнить самостоятельное научно-практическое исследование (дипломную работу) в одном из возможных вариантов:
 - социально-гигиеническое исследование (оценка состояния здоровья; выявление факторов риска; оценка отношения к здоровью и т.п.);
 - исследование эффективности технологий (медицинских, организационных) в здравоохранении (в т.ч. клинико-экономическое исследование);
 - монографическое описание управленческой проблемы на уровне организации (подразделения) и обоснование путей ее решения;
 - экономическое исследование (исследование экономических аспектов управления: расчет необходимых затрат на медицинскую помощь, обоснование бизнес-плана, совершенствование финансовых потоков и т.п.);
 - исследование нормативно-правовой базы в здравоохранении.

2.4.4. Трудоемкость цикла «Организация здравоохранения и общественное здоровье» составляет 216 часов, из них 40 часов лекционных, 80 –практических и 60 семинарских занятий, 36 часов – экзамен.

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

3.1. Учебный план цикла профессиональной переподготовки «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	В том числе		
			лк	п/з	с/з
1	2	3	4	5	6
1	Теоретические основы общественного здоровья и здравоохранения	54	6	10	10
2	Общественное здоровье и факторы, его определяющие	72	6	10	10
3	Организация здравоохранения	162	7	20	10
4	Менеджмент и маркетинг в здравоохранении	144	7	20	10
5	Экономика здравоохранения	84	7	10	10
6	Основы медицинского законодательства и права	54	7	10	10
7	Экзамен	36			36
	Итого:	216	40	80	60

* Защита выпускной квалификационной (аттестационной) работы проводится за счет общего учебного времени

4. Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Библиотека БГМУ	http://bgmy.ru/biblioteka_bgmu/
Полнотекстовые базы данных	
Издательство Sage	http://online.sagepub.com/
Издательство Cambridge	http://www.journals.cambridge.org/archives
Annual Reviews Sciences Collection	http://arjournals.annualreviews.org/action/showJournals
Патентная база данных компании Questel	http://www.orbit.com
US National Library of Medicine National Institutes of Health	http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed

Электронные ресурсы по специальности

1. Решетников, А.В. Здоровье как предмет изучения в социологии медицины [Электронный ресурс] / А.В. Решетников, О.А. Шаповалова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970407912.html>.

2. Избранные лекции по общественному здоровью и здравоохранению [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. В.З. Кучеренко. - М.: Медицина, 2010. - 464 с. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN5225034640.html>.
3. Лисицын, Ю.П. Медицина и здравоохранение XX-XXI веков [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ю.П. Лисицын. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 400 с. - – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970420461.html>.
4. Сергеев, Ю.Д. Медицинское право [Электронный ресурс]: учебный комплекс для вузов / Ю.Д. Сергеев. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2008. - 784 с. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970408155.html>.
5. Медик, В.А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / В.А. Медик, В.К. Юрьев. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. - 288 с. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970417829.html>.
6. Лисицын, Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю.П. Лисицын. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 512 с. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970414033.html>.
7. Применение методов статистического анализа для изучения общественного здоровья и здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие для практических занятий / под ред. В.З. Кучеренко. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2011. - 256 с. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970419151.html>.
8. Решетников, А.В. Проведение медико-социологического мониторинга [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / А.В. Решетников, С.А. Ефименко. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 160 с. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404454.html>.
9. Статистические методы анализа в здравоохранении. Краткий курс лекций [Электронный ресурс] / авт. кол.: С.А. Леонов, Д.Ш. Вайсман, С.В. Моравская, Ю.А. Мирсков. - М.: Менеджер здравоохранения, 2011. – 172 с. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834112.html>.
10. Управление и экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов / под ред. А.И. Вялкова [и др.]. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970409060.html>.
11. Экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. А.В. Решетникова. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 272 с. – Режим доступа: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970416044.html>.
12. Экономика здравоохранения [Электронный ресурс]: учебное пособие / ГОУ ВПО БГМУ; сост. Н. Х. Шарафутдинова [и др.]. - Уфа: Изд-во БГМУ, 2011. – 44 с. // Электронная учебная библиотека: полнотекстовая база данных / ГОУ ВПО Башкирский государственный медицинский университет; авт.: А.Г. Хасанов, Н.Р. Кобзева, И.Ю. Гончарова. – Электрон. дан. – Уфа: БГМУ, 2009-2012. – Режим доступа: <http://92.50.144.106/jirbis/>.
13. Организация медицинской помощи сельскому населению в муниципальных районах [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / ГОУ ВПО БГМУ; сост. Н. Х. Шарафутдинова [и др.]. - Уфа: ГОУ ВПО "БГМУ" Росздрава, 2010. - 36 с. // Электронная учебная библиотека: полнотекстовая база данных / ГОУ ВПО Башкирский государственный медицинский университет; авт.: А.Г. Хасанов, Н.Р. Кобзева, И.Ю. Гончарова. – Электрон. дан. – Уфа: БГМУ, 2009-2012. – Режим доступа: <http://92.50.144.106/jirbis/>.
14. Организация стоматологической помощи населению [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов стоматологического факультета / Н. Х. Шарафутдинова [и др.]; ГОУ ВПО БГМУ. - Уфа: ГОУ ВПО "БГМУ" Росздрава, 2011. - 85 с. // Электронная учебная

библиотека: полнотекстовая база данных / ГОУ ВПО Башкирский государственный медицинский университет; авт.: А.Г. Хасанов, Н.Р. Кобзева, И.Ю. Гончарова. – Электрон. дан. – Уфа: БГМУ, 2009-2012. – Режим доступа: <http://92.50.144.106/jirbis/>.

15. Статистические методы в медицине и здравоохранении [Электронный ресурс] : краткий курс лекций / С. А. Леонов [и др.]. - Электрон. текстовые дан. - М. : ИД "Менеджер здравоохранения", 2011. - 172 с. <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785903834112.html>